

रत्ननगर नगरपालिकाको आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को तेस्रो
चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्ने व्यक्तिको नाम : रामकान्त पौडेल
ठेगाना : रत्ननगर ८

- सुनाइ गरिएका विषयवस्तुहरु
- क) शिक्षा
- ख) स्वास्थ्य
- ग) कृषि
- घ) पूर्वाधार
- ङ) सुशासन

कार्यक्रम आयोजना स्थल : श्रीकृष्ण प्रणामी मन्दिर धर्म धाम र.न.पा.११
जिरौना

कार्यक्रम आयोजना गरिएको मिति : २०८१ असार २५ गते

समय : दिउसो १:०० बजे

सन्चालन गरिएको समयावधि : ३ घण्टा ३० मिनेट

प्रतिवेदन प्रस्तुत कर्ता:
विप्स मिडिया प्रा.लि.

२०८१ असार २५ गते श्रीकृष्ण प्रणामी मन्दिर धाम र.न.पा.११ जिरौना परिसरमा करिब २०० जना सहभागीहरु सहित नगरप्रमुख, उप-प्रमुख, प्रमुख प्रसासकिय अधिकृत, वडा अध्यक्ष, सदस्य तथा कार्यपालिका सदस्य तथा नगरपालिकाका विभिन्न शाखाका प्रमुख हरुको उपस्थितिमा आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को तेस्रो चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम बिप्स मिडिया प्रा लि को संयोजनमा सम्पन्न गरीएको छ ।

नगर प्रमुख प्रल्हाद सापकोटा ज्यूको सभाध्यक्षतामा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, सुझाव, गुनासो तथा उत्तरहरु निम्नानुसार रहेको छ ।

प्रश्नकर्ता/गुनासो गर्ने/सुझाव दिनेको नाम, थर र ठेगाना	सहभागीको प्रश्न/गुनासो/सुझाव	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम, थर र ठेगाना	जवाफको व्यहोरा छोटकरी
मोहन भट्टराई र.न.पा. ११	एस ई इ को नतिजा राम्रो आएन समिक्षा कसरी गरेको छ नगर ले?	नारायण प्रसाद वाग्ले नगर शिक्षा अधिकारी	समग्रमा नतिजा थोरै आएको स्विकार गर्ने पछि, नगरले केहि रणनितिहरु तयार पारेको छ आगामि शैक्षिक शत्रमा हामि यो नतिजा बढाउने छौ
शम्भु भक्त थपलिया र.न.पा. ३	रत्ननगर खानेपानि संस्थालको क्षमता बढाएर जनसंख्या वृद्धी संगै सवैलाई खानेपानी पुर्याउन नगरले के काम गर्दै छ?	प्रल्हाद सापकोटा नगरप्रमुख	पिटुवा, बच्छौली लगायतको खानेपानी संस्थाहरुलाई हामिले एकिकृत गरिसकेका छौ, भविश्यमा खानेपानि खपत र आवश्यकता लाई हामि सहज रुपमा नै ब्यवस्थापन गर्न सक्छौ

गायत्री बि.क. र.न.पा. १२	हाम्रो वस्तिमा पिच बाटो छैन बस्तिनै नभएको ठाउमा पिच बन्छ तर हाम्रोतिर कहिले बन्छ?	प्रल्हाद सापकोटा नगरप्रमुख	सबै ठाउमा एकै पटक गर्न नसकिएको हो विस्तारै सबै बस्तिहरुमा पक्क बाटो लगायत आवश्यक पुर्वाधार हरु निर्माण हुदै छ
उदय भण्डारी र.न.पा १२	कालो बजारी अनुगमन गरेर कार्वही गर्नु पर्यो	यादव प्रसाद पाठक नगर उप-प्रमुख	हामिले अनुगमनलाई तिब्र पारेकाछौ, गुनासो भएको स्थानमा हामिलाई गोप्य रुपमा जानकारी दिनुभयो भने हामि तत्कालै त्यसमा कार्वहि गर्ने छौ
निसा मगर र.न.पा. ११	निजानन्द टोलमा ट्रान्समिटर राख्न भनेर पोल गाडियो तर ट्रान्समिटर अहिले सम्म राखिएको छैन, हाम्रो ठाउमा भोल्टेज नै पुग्दैन	ई.प्रदिप पौडेल नेपाल बिद्यूत प्राधिकरण टाडि	भोलटेज समस्याको समाधानका लागि खैरहनि नगरपालिका बाट तार विस्तार गर्न अवरोध गरिएकोले समस्या आएको छ, पोल गाडिएको स्थानमा ट्रान्सफर्मर राखिन्छ
केदार शर्मा र.न.पा. १०	नगरपालिकामा ईन्धनको पैसा बढि किन उठ्यो? खाना र खाजा खर्चको विल पनि बढि उठछ भन्ने छ किन?	प्रल्हाद सापकोटा नगरप्रमुख	१६ वटै वडामा हुने इन्धन खर्च, कर्मचारीहरुले नियमानुसार पाउने मासिक ईन्धन, डोजर, एक्साभेटर, दम्कल लगायत खेल मैदानहरु, घोल कुलो सफागर्न समेत नगरले ईन्धन खर्च गर्नुपर्ने भएकोले एकमुष्ठ आउद रकम धेरै

Handwritten signature

			देखिएको हो तर यो स्वभाविक खर्च हो
गिता सिम्खडा र.न.पा.३	महिलाहरुले उत्पादन गरेको कृषि सामग्रीहरु एकिकृत रुपमा नगरले खरिद गरिदिने ब्यवस्था गरिदिनुपर्छ	प्रल्हाद सापकोटा नगरप्रमुख	टाडि बजारमा रहेको हाट बजारमा रहेको संकलन केन्द्रको उपयोग गर्नुस हामि सहयोग गर्छौं
बिनिता पौडेल र.न.पा ११	प्रगती टोलको घोलमा कल्भटको ब्यवस्था गरिदिनुपर्छ	प्रल्हाद सापकोटा नगरप्रमुख	योजना माग लिएर वडा मार्फत आउनुस हामि प्रयास गर्छौं
दधिराम पौडेल र.न.पा ८	विद्यालयलाई खानेपानि र बिदुतमा ५० % छुट दिने ब्यवस्था गरिदिनुभए सहज हुनेथियो	प्रल्हाद सापकोटा नगरप्रमुख	खानेपानिमा हामि सिधै छुट दिन सक्छौं, विजुलिको लागि प्रदेश तथा संघिय सरकारमा अनुरोध गर्ने छु
किसोर बगाले र.न.पा ११	दुध र घासमा अनुदान बढाएर कृषकहरुलाई अझै राहत दिनु पर्छ	प्रल्हाद सापकोटा नगरप्रमुख	खेतखेतमा कृषि प्राविधिक, गोठगोठमा प्राविधिकहरु खटाएर हामिले काम गरिरहेका छौं उत्पादनको आधारमा हामिले अनुदानलाई निरन्तरता दि राखेका छौं यसलाई आगामि आर्थिक वर्षमा पनि निरन्तरता दिने छौं

Handwritten signature

पार्वती शर्मा र.न.पा. ११	शहकारीको अनुगमन प्रभावकारी हुनुपर्ने	यादवप्रसाद पाठक नगर-उपप्रमुख	जिल्ला भन्दा बाहिर बाट आएर संचालन गरिएको शहकारीहरुमा समस्या छ हामिले कडा अनुगमन गरिरहेका छौं, समस्या भएको कुनै शहकारीहरुको जानकारी छ भने नगरमा सो को जानकारी गराईदिनुहोला
गंगा गिरी र.न.पा. ७	सौराहा क्षेत्रको बिकाशको लागि नगरले विनियोजन गरेको बजेटको उचित खर्च गर्नुपर्ने, आवश्यक पूर्वाधारहरु नहुदा पर्यटकिय गतिविधि संचालनमा समस्या छ	प्रल्हाद सापकोटा नगरप्रमुख	सौराहा समग्र रत्ननगरकै गौरवहो हामि निरन्तर यसको बिकाशमा छौं, सौन्दर्यकरणकालागि हामिले भर्खरै चित्रसारि पुललाई श्रीङगार्ने काम गरेका छौं, आवश्यकताको आधारमा व्यवसायीहरु संगै हातेमालो गरिरहेका छौं
राजन घिमिरे र.न.पा. ११	गैरी गाउ टोलको बाटो कहिले स्तरउन्नती हुन्छ		वडा मार्फत योजना लिएर आउनुभयो भने हामि बैठकमा आवश्यक निर्णय लिने छौं
शोभा ओली	आतमहत्या न्युनिकरणकालागी जनचेतना कार्यक्रम बढाउनु पर्ने		यो अहिले धेरैको समस्याको कारण बनेको छ, आफ्नो वरपर यस्तो समस्या कसैलाई छ भने तुरुन्तै मानसिक उपचारमा जान सहयोग गर्ने गरौं, अस्पताल र

विध्यालयहरुमा हामि
यस्तो खालको
चेतनामुलक
कार्यक्रमलाई प्राथमिक्ता
दिने छौ

कार्यक्रमको फोटोहरु





आज मिति २०८१।०३।२५ गते मंगलबारका दिन यस रत्ननगर नगरपालिकाको आ.व. २०८०।०८५ को तेस्रो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम श्रीकृष्ण प्रमाणी सेवा समिति, नेपाल धर्मधाम जिरौना र.न.पा-११ मा रत्ननगर नगरपालिकाका नगर प्रमुख श्री प्रताद सापकोटा ज्यूको अध्यक्षतामा देहाय बमोजिमको उपस्थितिमा संचालन एवम् समापन गरियोः ।

उपस्थिति

क्र.सं.	हस्ताक्षर	नाम थर
१		श्री प्रताद सापकोटा नगर प्रमुख
२		श्री यादव प्रसाद पाठक नगर उप-प्रमुख
३	-	श्री सुकदेव लम्साल प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत
४		श्यामप्रसाद - पाण्डे, वि.सं. १०८५६८
५		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
६		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
७		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
८		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
९		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१०		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
११		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१२		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१३		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१४		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१५		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१६		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१७		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१८		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८
१९		प्र. नं. ३. ड. हेम महडुर वि.सं. १०८५६८

क्र.स.	हस्ताक्षर	नाम थर
१)		मधेश्वर पौडेल
२)		भाधव अधिकारी
३)		मालिका पौडेल
४)		शिकहा पुरी धिमिले
५)		पू पौडेल
६)		जगन्नाथ चन्द्र बराल शिव राज धिमिले
७)		रवि बहादुर शर्मा
८)		कृष्ण शर्मा बहादुरी
९)		गंगा रानी
१०)		विष्णु थापा 'मनोहर'
११)		पुर्ण बहादुर वि.क.
१२)		धन प्रसाद अधिकारी
१३)		गणेश शर्मा
१४)		राम प्रसाद शर्मा
१५)		कान्छा नेपाली (जिल्लाकोत मध्याम)
१६)		जितेन्द्र शर्मा बहादुर शर्मा
१७)		लक्ष्मण शर्मा अधिकारी शर्मा
१८)		उज्ज्वल शर्मा बहादुर शर्मा
१९)		कान्छा शर्मा बहादुर शर्मा
२०)		किरण शर्मा (जिल्लाकोत मध्याम)
२१)		मधेश्वर शर्मा (जिल्लाकोत मध्याम)
२२)		उज्ज्वल शर्मा बहादुर शर्मा

क्र.स.	हस्ताक्षर	नाम थर
25		कृष्ण प्रसाप शर्मा
28		देवताराम स्वर्णिपडा
29		मोपयज श्यालेपडा
25		नमराप
26		दाकुर धरालाप
27		कमेश्वर कवतार
28		गमहरी भठ्ठारी
30		दिलीप चौडेल
31		कधिराम चौडेल
32		दिल प्र तिवाली
33		क. व. पंडित मंत्री
38		किशन शर्मा
34		विष्णु प्र. पात्रक
35		विष्णु शर्मा रं. नं. पा. ६
36		गोपी कृष्ण विजारी रं. नं. पा. ६
37		गंगा गिरी रं. नं. पा. ६
38		आत्मकृतिवर्षि रं. नं. पा. ६
40		बाल चन्द मजगाई रं. नं. पा. ११
49		विष्णु प्रसाद प्रमोद शर्मा रं. नं. पा. १३
42		सुरेश्वर शर्मा रं. नं. पा. १
43		ई. राम प्रसाद शर्मा नेपाल विद्युत प्राधिकरण
44		कृष्ण शर्मा रं. नं. पा. ११
45		शिव शर्मा काठमाडौं

क्र.स.	हस्ताक्षर	नाम थर
४६		शिकु मय्यत व पालिका - ६
४७		गुण कुल पनेम
४८		वतिन. चौधरी
४९		अशोक अशोकजी पंडित
५०		मलक क रकस
५१		ही मायाय सापडोय, रवीश्री. लक्ष
५२		वैद्य क मय्यत, श्री हिरा, रकस
५३		लक्ष्मी लालका, पांडे
५४		सद्वैद्य विमिदं ६३ रियासि युवा कलक अक्षय २-नं. १११
५५		विशाल बमाले - १२
५६		शक्ति पंडित, इंडिया, मै. वि. डा शेरी वि
५७		ही मायाय रानाकाट वडा १४ वडा अक्ष
५८		हेमराज पाय - १६
५९		रजेश कुमार कार्यालिका स. नं. ११
६०		बिंदु शर्मा रवाने वडा २-नं. पा. ५ सख लफय
६१		रमा महुडाई २-नं. पा. २ सख लफय
६२		विनिता पंडित २-नं. पा. ११
६३		राधा विक २-नं. पा. १ २ सख लफय
६४		सुरी श्रीराम
६५		विना रिमाल २-नं. पा. १२
६६		माया देवी वि. क. २० नं. पा. १० १२ सख लफय
६७		राधा सावकोटा " ११
६८		मायिका अक्षय " १२ सख लफय

क्र.स.	हस्ताक्षर	नाम थर
६९		उमा मोक्ताल २० नं. पो १२
७०		दुनी डोर्मा लाल २० नं. पो १२
७१		शारदा डोर्मा " - १३
७२		गोपाल लाल मिश्रा १२
७३		जगन्मोही ११
७४		गंगा देवी शर्मा - २ नं. पो - १०
७५		लक्ष्मी चौखरल - २ नं. पो - १२
७६		अर्जुन अधिकारी धर्म - २ नं. पो - ११
७७		शिक्षा चौखरल १ नं. पो - ११
७८		गंगा शर्मा गार्ड २ नं. पो - ११
७९		जगधन गार्ड २ नं. पो - ९
८०		देवकी शर्मा २ नं. पो - ९
८१		नारायण प्रसाद बार्ड - २ नं. पो
८२		दुर्गा चौखरल नगर को. वि. न. ज. श. ११
८३		माधव प्रसाद चौखरल काशीपुर ११
८४		छगन पाल सुर्केली
८५		प्रादीप चौखरल
८६		धर्मराज अधिकारी २ नं. पो, कार्यालय
८७		विक्रमराज चौखरल २ नं. पो - १२
८८		विनोद कुंवर, को. वि. न. ज. श. ११
८९		प्रज्ञानाथ पटवर्धनी वडाहाकिम - १३
९०		विश्वनाथ शर्मा, जन. वातावरण तथा विपद् ग्र. शाखा
९१		अनंद चौखरल नगर चौखरली
९२		

क्र.स.	हस्ताक्षर	नाम धर
९१	गीता सिंगल	गीता सिंगल उद्यमशिल म
९२		मीरा कुमल
९३		संजिता शिरोडार
९४		नर वहादुर थापा मगर
९५		सुदर काँधी - धारापिप्रा, रतन पाठ
९६		विष्णु शिरोडार १० वडा
९७		डिपिका लामा, ६ वडा, व. न. पा. १०
९८		चन्द्रा बाला र. न. पा. १० वडा
९९		लिला थापा आ. स्वा. व. के. - व. न. पा. १०
१००		सुंदर राज खनाल - २ वडा काठमाडौं
१०१		मन्जु पांडे (र. न. पा. १६ का सचिव)
१०२		गोपाल ज्ञानद महराई वडा सचिव काठमाडौं
१०३		प्रमिला शर्मा " " " ११
१०४		विष्णु नेपाली वडा सचिव १
१०५		मानु सुनार वडा सचिव १
१०६		नाथुराम भट्टो वडा सचिव १
१०७		शुभम काल व. न. पा. ११ वडा सचिव
१०८		मंडरा सुब्बा व. सचिव र. न. पा. ११
१०९		प्रकाश चन्द्र कुँडागा - इन्जिनियर
११०		दीपिका कुँडा व. न. पा. ११
१११		पुष्पराज शान्ति वडा सचिव - ४
११२		ओम लाल कुँडागा व. न. पा. ११
११३		डिल वहादुर पाण्डे व. न. पा. ११

क्र.स.	हस्ताक्षर	नाम धर
998	सोडियम ल 121	व.स.प। 92
999	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
995	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 9
996	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
997	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
998	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
999	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
1000	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
920	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
921	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
922	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
923	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
924	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
925	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
926	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
927	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
928	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
929	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
930	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
131	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
932	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
133	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
928	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92
929	रमा पोड	रमा पोडिल इ.न.वा. 92

क्र.स.	हस्ताक्षर	नाम धर
१६९		श्री. डी.के. जैसवाल
१६०		रामेश सिंह
१६१		नवराज तिवारी
१६२		डॉ. प्रसाद पथ
१६३		डॉ. व. दिखारज कौशिक
१६४		राजेंद्रसिंग सिंघमसिंग
१६५		डॉ. रामेश सिंह - ११
१६६		डॉ. अनिल सिंघमसिंग - ११
१६७		Anil Singh -
१६८		Kiran Singh
१६९		Shakti Singh
१७०		अनिल सिंघमसिंग
१७१		अनिल सिंघमसिंग
१७२		अनिल सिंघमसिंग - ११
१७३		अनिल सिंघमसिंग - ११
१७४		अनिल सिंघमसिंग - १३
१७५		अनिल सिंघमसिंग - ११
१७६		अनिल सिंघमसिंग - ११
१७७		अनिल सिंघमसिंग - ११
१७८		अनिल सिंघमसिंग - ११
१७९		अनिल सिंघमसिंग - ११
१८०		अनिल सिंघमसिंग - ११

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

क) शिफारिस सम्बन्धी

१. शिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

उत्तर: पाएँ () 95% ठीकै पाएँ () 4% स्पष्ट पाइँन () 1%

२. कुनै शिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्यो ?

उत्तर: दिएँ () 0% थोरै दिएँ () 0% मागिएँन र दिइएँन पनि () 100%

३. त्यहाँबाट दिने शिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

उत्तर: आफैँ () 97% मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे () 13% नेता / ठूलाबडा () 0%

४. राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को-कससँग उठाउने गर्दछन् ?

उत्तर:

(क) सबैसँग कर उठाउँछन् () 94%

(ख) सीमित व्यक्ति सँग मात्र कर उठाउँछन् () 2%

(ग) धेरै बक्यौता रहने गरेको छ () 0%

(घ) पूर्वाधार तथा सरसफाई सम्बन्धी () 0%

५. कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?

उत्तर: राम्रो () 10% ठीकै () 97% खराब () 3%

६. कार्यालयमा सरसफाई सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

उत्तर: तुरुन्तै हुन्छ () 97% पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ () 3% जति भनेपनि हुन्छ () 0%

७. तपाईंको विचारमा जि.स.स./न.पा./गा.पा. ले सरसफाई तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

उत्तर: नियमित र राम्रो संग () 0% ठीकै गर्छ () 100% नियमित रूपमा गर्दैन () 0%

८. तपाईंको गा.पा./न.पा. मा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

उत्तर: राम्रो () 40% ठीकै () 57% खराब () 3%

९. सञ्चालन गरेका योजनाहरू कतिको प्रभावकारी छन् ?

उत्तर: प्रभावकारी छन् () 39% ठीकै छन् () 57% प्रभावकारी छैनन् () 4%

१०. योजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?

उत्तर: सहज () — सहज () 62% ठीकै () 38% अप्ठ्यारो () 0%

११. योजनाहरू जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?

उत्तर: पर्दैन () 100% मागैरे लिन्छन् () 0% रकम नदिएँ अप्ठ्यारो पाउँछन् () 0%

१२. योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

उत्तर: सजिलै पाइयो () 83% कहिले काँही पाइयो () 17% माग गर्दा पनि पाइएँन () 0%

अनुसूची-२
(दफा ८ को उपदफा (१) सँग सम्बन्धित)
नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

उत्तरदाताको नाम थर:

शिक्षा: ()

महिला: ()

पुरुष: ()

जनजाति: ()

जनजाति:

उमेर: ()

पेशा: ()

ठेगाना:

पालिका

वडा

सम्पर्क नम्बर

क) सेवाको सन्तुष्टि:

१. तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

उत्तर: सन्तुष्टि () ५५% ठीकै () ५५% असन्तुष्टि () १%

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्टि () ५५% ठीकै () ५५% असन्तुष्टि () १%

ख) सेवाको नियमितता

३. नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्टि () ५५% ठीकै () ५५% असन्तुष्टि () १%

४. कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

उत्तर: विश्वस्त () ५२% ठीकै () ५५% अविश्वस्त ()

५. तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ? तिरको छैन र ?

उत्तर: () एकदमै कम १०% () धेरै तिरको () एक दमै कम

६. यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लाग्ने गरेको छ ?

उत्तर: १ दिन () ६३% २ दिन () ३२% धेरै दिन () ५%

ग) सेवाप्रतिको जनविश्वास

७. यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

उत्तर: विश्वस्त () ३३% ठीकै () ६७% अविश्वस्त () ०%

८. यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

उत्तर: धैरे () ठीकै () गरेको छैन ()

९. यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

उत्तर: धैरे () 39% ठीकै () 61% विश्वास छैन () 0%

१०. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

उत्तर: छ () 49% छैन () 28% अलि अलि थाहाछ () 23%

घ) सेवाको गुणस्तर

११. यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

उत्तर: सन्तुष्ट () 47% कम सन्तुष्ट () 50% असन्तुष्ट () 3%

१२. तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

उत्तर: आफै () 100% गाउँका ठूलाबडाको () 0% मध्यस्थकर्ता () 0%

१३. यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्यो ?

उत्तर: १ पटक () 63% २ पटक () 35% सोभन्दाबढी () 2%

ङ) सेवा सम्बन्धी जानकारी

१४. कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

उत्तर: अति राम्रो () 38% ठीकै () 60% नराम्रो () 2%

१५. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

उत्तर: छ () 42% आंशिक जानकारी छ () 51% कुनै जानकारी छैन () 7%

१६. कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

उत्तर: अति राम्रो () 13% ठीकै () 87% खासै राम्रो छैन () 0%

१७. सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

उत्तर: २० प्रतिशत जति () 4% १० प्रतिशत भन्दा माथि () 5% थाहा छैन () 91%

१८. परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ:

उत्तर: छ () ठीकै छ () प्रतिनिधित्व साट्टैकमछ ()

१९. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

उत्तर: धैरे () कम () गरेको छैन ()

२०. तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरूले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?

उत्तर: धैरे () ठीकै () अतिकम ()

२१. तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

उत्तर: धैरे भएको छ () ठीकै भएको छ () भएकै छैन ()

अनुसूची-३
बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन गर्ने ढाँचा
(दफा ७ को उपदफा (१) सँग संबन्धित)

- (१) सेवाग्राहीको लिङ्ग :- पुरुष () महिला ()
- (२) जात:
- (३) उमेर:
- (४) शिक्षा:
- (५) कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समय :
- (६) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामको लागि पनि
- (७) कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो रेजा चिन्ह दिनुहोस् ।

- (क) सिफारिस लिन/पुर्याउन
- (ख) दर्ता/ नवीकरण
- (ग) आर्थिक सहयोग लिन
- (घ) योजना माग गर्न
- (ङ) योजनाको किस्ता लिन
- (च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन
- (छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन
- (ज) सार्वजनिक निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न
- (झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न
- (ञ) अन्य कुनै भए

सि.नं.	सेवाको नाम मूल्याङ्कन	उपयुक्त कोष्ठमा रेजा () लगाउने		
		अति स्पष्ट	ठीकै	अस्पष्ट
१.	सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट 50%	ठीकै 50%	अस्पष्ट
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	थोरै	अति धेरै 20%	ठीकै 80%
३.	तपाईं प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र 90% मैत्री पूर्ण	ठिकै 10%	अमर्यादित
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरू (प्रमाण	80% अति स्पष्ट	ठिकै 20%	अत्मल्ल हुने गरी

